

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология делового общения»

Дисциплина «Психология делового общения» является частью программы бакалавриата «Социология (общий профиль, СУОС)» по направлению «39.03.01 Социология».

Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины – обеспечение студентов знаниями основ социальной психологии общения и возможностями их практического приложения в своей будущей профессиональной деятельности; - развитие коммуникативной компетенции. Задачи дисциплины: – изучение основ теоретических знаний психологии общения; – формирование умения применять технологические приемы и методы (технологии) общения в межличностном и деловом общении; – формирование навыков понимания других людей, себя, а также взаимопонимания между людьми, самопознания и самоактуализации личности..

Изучаемые объекты дисциплины

- основные стороны компетентности в общении (адекватность ориентации субъекта в себе, в собеседнике, в проблеме, в ситуации); - основные элементы технологии достижения коммуникативной компетенции..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)		
- лабораторные работы (ЛР)	70	70
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)		
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет	9	9
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
2-й семестр				
Аргументация своей точки зрения в споре	0	9	0	6
Базовые принципы аргументации своей точки зрения в споре, дискуссии. Основные приемы аргументации своей точки зрения в беседе: инверсия, выявления противоречий и «расчленение». Анкетирование «Обратная связь».				
Личностная положительная обратная связь	0	9	0	6
Виды обратной связи. Способы эффективной обратной связи. Функции обратной связи. Анкетирование «Обратная связь».				
Теоретические основы социально-психологического тренинга	0	5	0	6
Социально-психологический тренинг как разновидность активных форм обучения. Компетентность в общении как система знаний, умений, навыков. Основные элементы технологии эффективного общения. Понятие и сущность социально-психологического тренинга (СПТ). Цели, задачи СПТ. Типы СПТ. Эффекты тренинга и их оценка. Средства СПТ. Этапы СПТ. Роль психолога- консультанта в СПТ.				
Основные этапы общения и их особенности	0	6	0	9
Базовые этапы межличностного общения. Основы создания благоприятного климата отношений. Этап анализа информации. Этап поиска и перебора вариантов решения проблемы. Этап принятия решения и его психологические особенности. Анкетирование «Обратная связь».				
Деловое общение как предмет изучения	0	5	0	6
Понятие общения. Стороны общения. Виды общения. Условия, в которых протекает деловое общение. Значения умения общаться для профессиональной карьеры. Коммуникативная компетентность. Понятие эффективного общения.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Умение слушать	0	9	0	9
Структура умения слушать. Внимание и его роль в умении слушать. Память. Позитивная установка. Невербальные средства общения. Виды невербальной коммуникации. Интерпретация невербальных сигналов. Пассивное слушание. Активное слушание. Анкетирование «Обратная связь».				
Закрепление коммуникативных навыков и умений	0	6	0	9
Развитие прогностических возможностей, основанных на понимании друг друга. Итоговое занятие «Прощание», «Чемодан» и т.п. Анкетирование «Обратная связь». Завершение работы.				
Создание работоспособности тренинговой группы	0	6	0	9
Цели и задачи тренинга. Правила поведения в группе СПТ. Самооценка коммуникативных навыков. Знакомство. Формирование благоприятного климата межличностных отношений в группе. Выявление сильных и слабых сторон коммуникативных умений участников занятий как основа повышения мотивации обучения основам эффективного общения. Тест «Кто Я?». Анкетирование «Обратная связь».				
Умение снимать излишнее напряжение в общении	0	6	0	6
Базовые принципы снятия ненужного напряжения в межличностном общении. «Открытое» и «закрытое» вербальное описание восприятия своего и чужого эмоционального состояния. Приемы (технология) снижения напряженности в споре, дискуссии. Анкетирование «Обратная связь».				
«Сонастройка» как элемент эффективного общения	0	9	0	6
Умение выбирать адекватный способ общения по отношению к партнеру («сонастройка») как элемент эффективного общения. Виды «сонастройки». Транзактный анализ Э. Берна. Индивидуальные особенности «сонастройки»				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
партнеров по общению. Анкетирование «Обратная связь».				
ИТОГО по 2-му семестру	0	70	0	72
ИТОГО по дисциплине	0	70	0	72